

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

Obsługują Państwa:

INBROKER

TUiR Allianz Polska S.A.
Departament Sprzedaży
Ubezpieczeń Korporacyjnych
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

Ubezpieczający**E&M TRADE E. KRAWCZYK-MATUSIAK**
UL. KRASNOBRODZKA 6/107
03-214 WARSZAWA
NIP 8272220010
Regon-360814324**Okres ubezpieczenia****05.04.2018 - 04.04.2019****Przedmiot ubezpieczenia**

1. Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego działającego w charakterze przewoźnika w transporcie drogowym krajowym i międzynarodowym za szkody powstałe podczas wykonywania zawartej umowy przewozu, pod warunkiem iż przedmiotowy przewoźnik posiada odpowiednie zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej w tym zakresie oraz wymaganą przepisami licencję, koncesję i/lub zezwolenie na prowadzenie tego typu działalności.
2. Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego:
 - 1) w transporcie krajowym, zgodnie z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r., Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), za szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem oraz szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – do wysokości podwójnej kwoty przewoźnego – zgodnie z art. 83. ustawy Prawo Przewozowe,
 - 2) w transporcie międzynarodowym, zgodnie z Konwencją o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), za szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem oraz szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – do wysokości kwoty przewoźnego – **zgodnie z art. 23. ust. 5. Konwencji CMR.**
3. Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego dokonującego przewozu przesyłek:
 - 1) w transporcie krajowym, na podstawie krajowego listu przewozowego lub jeśli nie wystawiono listu przewozowego na podstawie innego dokumentu przewozowego wystawionego zgodnie z ustawą Prawo Przewozowe;
 - 2) w transporcie międzynarodowym, na podstawie listu przewozowego CMR wystawionego zgodnie z Konwencją CMR.
4. TUiR Allianz Polska S.A. obejmuje ochroną **odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego działającego w charakterze przewoźnika wynikającą z art. 23, pkt 4 Konwencji CMR.** Wartość szkody rzeczowej obejmuje również zwrot przewoźnego, cła i innych wydatków poniesionych w bezpośrednim związku z przewozem towaru, zgodnie z art. 23 ust. 4 Konwencji CMR.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest zgodnie z postanowieniami OWU Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego przyjętych uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 172/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 r.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

Klauzula podwykonawców

Ubezpieczeniem obejmuje się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za czynności przewozowe wykonywane na jego zlecenie przez podwykonawców (przewoźników dalszych), będących wyłącznie podmiotami polskimi (w przypadku podwykonawców nie będących podmiotami polskimi na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek udokumentowania wcześniejszej pozytywnej współpracy z niniejszym podwykonawcą), którym Ubezpieczający w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu zleca wykonanie czynności przewozowych w całości lub części, pod warunkiem, iż Ubezpieczający zachowa należytą staranność w doborze podwykonawców, tj. dokona wyboru takich firm przewozowych, które mają doświadczenie w prowadzeniu tego typu działalności, co potwierdza posiadanie przez nich certyfikatów kompetencji przewidzianych przepisami prawa, posiadają wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności, posiadają własną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących ochrony dla wybranych rodzaju mienia przyjmowanego do przewozu) oraz z sumą gwarancyjną na jedno zdarzenie nie mniejszą niż wartość przesyłki – w przypadku przewozu krajowego lub sumą gwarancyjną nie mniejszą niż **300.000 EUR na jedno zdarzenie** – w przypadku przewozu międzynarodowego.

Niedopełnienia przez Ubezpieczającego powyższych obowiązków skutkowało będzie brakiem odpowiedzialności Allianz.

Fracht podwykonawców będzie deklarowany do ubezpieczenia.

Allianz zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń regresowych od podwykonawców odpowiedzialnych za powstałą szkodę.

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Uzgadnia się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej OCP zostaje rozszerzony o:

- **rozbój, kradzież rozbójniczą lub zuchwałą** o ile istnieje odpowiedzialność Ubezpieczonego w ramach Prawa Przewozowego (Dz.U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) oraz Kodeksu Cywilnego lub Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR),
- **ryzyka załadunku i wyładunku** (w tym szkody wynikające z wadliwego zamocowania ładunku na środku transportu), o ile istnieje odpowiedzialność Ubezpieczającego w ramach Ustawy Prawo Przewozowe, Kodeksu cywilnego lub Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR).
- odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody wynikające z **niezastosowania się do poleceń nadawcy** – (art. 12 CMR) oraz niewłaściwe użycie dokumentów wymienionych w liście przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych przewoźnikowi (art. 11 ust. 3 CMR) do wysokości poniesionych strat lecz nie więcej niż 10% sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody wynikające z **niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu** (art. 84 Prawo Przewozowe) oraz z utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów wymienionych w liście przewozowym i do listu dołączonych/złożonych u przewoźnika (art. 71 Prawo Przewozowe) do wysokości poniesionych strat lecz nie więcej niż 10% sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu ładunku **w wyniku wypadku środka transportu**, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy polega na wypadku drogowym środka transportu, zaistniałym z winy osoby trzeciej, Allianz nie powoła się na postanowienia art. 17 ust. 2, w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za „okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec” lub art. 65 ust. 2 Prawa przewozowego w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za przejaw działania siły wyższej. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

niniejszej umowy odpowiedzialność odszkodowawcza Allianz istnieje, z zachowaniem prawa regresu do osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku drogowego.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest udzielenie Allianz pomocy w dochodzeniu roszczeń regresowych.

Klauzula kontenerów

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w wyniku uszkodzenia lub utraty kontenera, palet, platform oraz innych opakowań zwrotnych nie będących własnością Ubezpieczającego, z których Ubezpieczający korzysta wykonując zawartą umowę przewozu, spedycji.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego z tytułu uszkodzenia lub utraty kontenera, palet lub platform powstałych w wyniku wadliwej ich konstrukcji, wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych ich części, zużycia eksploatacyjnego, zarysowania, odprysku farby, lakieru, wgnieceń, stopniowego wypaczania się lub zużywania, będących następstwem zwykłego procesu eksploatacji, rdzy, oksydacji i gnicia.

3. Limit odpowiedzialności **20.000PLN na jedno wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.

Klauzula poniesienia, wyciągnięcia środka transportu

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się dodatkowo koszty podniesienia i/lub wyciągnięcia środka transportu Ubezpieczającego, o ile podniesienie/wyciągnięcie nie jest bezpośrednio związane z ratowaniem, przeładunkiem przewożonego ładunku i/lub dalszą kontynuacją transportu niniejszym środkiem transportu. Warunkiem pokrycia kosztów objętych niniejszą Klauzulą jest przyjęcie przez Allianz odpowiedzialności za powstałą szkodę.

Limit odpowiedzialności **10.000PLN na jedno i wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.

Klauzula ładunków niebezpiecznych (ADR)

Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu przewozu materiałów niebezpiecznych, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII, dokonywanej na podstawie Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz na podstawie innych przepisów prawa dotyczących przewozu materiałów niebezpiecznych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klauzula awarii agregatu chłodniczego

Niniejszą ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w przewożonym chłodni mieniu w wyniku samoczynnego wyłączenia się lub nieprawidłowego funkcjonowania agregatu chłodniczego za wyjątkiem całkowitego zużycia, braków w konserwacji, braku energii zasilającej.

W odniesieniu do przewozów artykułów łatwo psujących się wymogiem jest ażeby pojazdy przewożące ładunek posiadały świadectwa ATP oraz **były wyposażone w termografy** – zgodnie z Rozporządzeniem Komisji Unii Europejskiej Nr 37/2005 z dn. 12.01.2005r.

Warunki ubezpieczenia:

OWU Przewoźnika Drogowego przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr172/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 r. wraz z aneksem nr 1.

Rodzaj przewożonych ładunków:

różne w tym AGD, RTV, wyroby alkoholowe, z wyłączeniem pojazdów, wyrobów tytoniowych i tytoniu przetworzonego, przesyłek kurierskich, mienia przesiedlenia oraz mienia wyłączonego w OWU

Zakres terytorialny

transport międzynarodowy
transport krajowy

Europa
Polska

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

Suma gwarancyjna 300.000EUR na jedno i 500.000EUR na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Planowana wartość wpływów z tytułu usług wykonywanej działalności (netto bez VAT) 1.100.000 PLN

Stawka 0,682%

Minimalna składka depozytowa 6.000 PLN

Składka jest płatna w dwóch ratach:

I rata w wysokości 3.000 PLN płatna do dnia 18.04.2018

II rata w wysokości 3.000 PLN płatna do dnia 18.10.2018

Bank Polska Kasa Opieki S.A.

Nr konta 88 1240 2092 9021 1520 0633 8541

Franszyza redukcyjna 200 EUR w każdej szkodzie

Postanowienia dodatkowe

Zasady zabezpieczenia pojazdu wraz z ładunkiem na czas przewozu i postoju

1. Ubezpieczający (kierowca) zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju;
2. Opuszczenie przez kierowcę pojazdu dopuszczalne jest wyłącznie podczas postoju pojazdu wraz z ładunkiem na parkingu strzeżonym lub na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności Ubezpieczającego, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu.
3. Poza parkingiem strzeżonym lub wyżej wymienionymi miejscami dopuszcza się opuszczenie pojazdu przez kierowcę wyłącznie podczas postoju koniecznego wynikającego z:
 - 1) przepisów prawa (przepisów o czasie pracy kierowcy, zakazu poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, oczekiwania na odprawę celną, graniczną, promową, zarządzenia administracji publicznej),
 - 2) nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych, uniemożliwiającego dalszą bezpieczną jazdę,
 - 3) obowiązku przyjęcia/ wydania przesyłki – pod warunkiem, że opuszczenie pojazdu przez kierowcę nie trwa dłużej niż 60 min.,
 - 4) oczekiwania na załadunek/rozładunek przed siedzibą odbiorcy pod warunkiem, że opuszczenie pojazdu nie trwa dłużej niż 30 minut,
 - 5) niezbędnego tankowania paliwa, spożycia posiłku i/lub wykonania innych czynności podczas postoju na stacji paliw, wskazanych do prawidłowego dalszego wykonywania przewozu – pod warunkiem, że postój nie trwa dłużej niż 60 min.,
 - 6) potrzeby wezwania pomocy po awarii pojazdu, uniemożliwiającej dalszą podróż lub wypadku drogowym jakiemu uległ pojazd,
 - 7) nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej;
4. W przypadku postoju koniecznego wynikającego z przyczyn wskazanych w pkt. 3. 1) i 2), musi mieć on miejsce na:
 - 1) parkingu dla samochodów ciężarowych, położonych przy stacji paliw, hotelu lub motelu, zlokalizowanych przy drogach głównych (za które uznaje się autostrady, drogi ekspresowe i drogi krajowe) lub parkingu dla samochodów ciężarowych położonym bezpośrednio przy autostradzie,
 - 2) parkingu przy terminalu celnym, granicznym lub portowym/promowym,

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

- 3) parkingu wskazanym przez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
- 4) terenie gdzie dokonywane będzie przyjęcie/ wydanie przesyłki (załadunek/ rozładunek);
5. Ciężar dowodu wymienionych okoliczności postoju koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym;

6. Podczas każdego postoju, na czas pozostawienia środka transportu bez nadzoru, przewożony towar musi być tak w nim umieszczony, żeby nie był widoczny z zewnątrz, a Ubezpieczający (kierowca) ma obowiązek dokładnego zamknięcia pojazdu, zabrania dokumentów z pojazdu i włączenia co najmniej jednego z zabezpieczeń takich jak immobiliser, system alarmowy lub blokada skrzyni biegów;
7. Kierowcy winni być wyposażeni w minimum jeden środek łączności sprawnie działający na całej trasie przewozu, a każdy postój pojazdu wraz z ładunkiem powinien być odnotowany na tarczy tachografu.
8. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub osoby działające na jego zlecenie, z jego upoważnienia lub w jego imieniu, obowiązków określonych w niniejszej klauzuli postojowej, zwalnia Allianz z odpowiedzialności.
9. Niniejsza klauzula zastępuje w całości § 9 ust. 4 oraz znosi wyłączenie zawarte w § 4 ust. 1 pkt 9 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego z 1.08.2007r. Postanowienie § 9 ust. 5 OWU stosuje się, z tym że przez ust. 4 rozumie się treść niniejszej klauzuli postojowej.

Klauzula reprezentantów

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody rzeczowe powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 - 3 niniejszej klauzuli.
 2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego, za których uważa się członków rady nadzorczej, członków zarządu, prokurentów Ubezpieczającego, inne osoby na mocy statutu spółki lub obowiązujących przepisów prawa uprawnione do reprezentowania spółki.
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z naruszeniem obowiązków Ubezpieczającego, nałożonych postanowieniami niniejszej umowy ubezpieczenia, również wówczas gdy naruszenie tych obowiązków wypełnia znamiona rażącego niedbalstwa osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
- Limit odpowiedzialności tytułu szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa **100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.

Klauzula kosztów dodatkowych

Allianz wypłaca osobie uprawnionej odszkodowanie z tytułu wystąpienia szkody, ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej przewoźnika określonych w pkt *Przedmiot ubezpieczenia*, lecz nie wyższe niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna.

Ponad kwotę odszkodowania, w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej, Allianz pokrywa dodatkowo następujące koszty wynikłe w związku ze szkodą objętą ochroną ubezpieczeniową:

1. udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania rozsądnych i niezbędnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe i celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
2. koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami ich wywozu i przejściowego składowania, nie dłuższego niż 7 dni, koszty utylizacji (fizycznego zniszczenia mienia) oraz uprzątnięcia miejsca, w którym nastąpiło zdarzenie szkodowe, - z łącznym limitem **10.000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia;
3. koszty ekspertyzy rzeczoznawcy, jeżeli został powołany przez Ubezpieczającego w uzgodnieniu z Allianz- z limitem **10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

4. koszty pomocy prawnej mające na celu ustalenie odpowiedzialności lub rozmiaru szkody; koszty obrony sądowej i koszty sądowe powstałe w postępowaniu cywilnym prowadzonym w uzgodnieniu z Allianz; koszty obrony prawnej w postępowaniu karnym wszczętym przeciwko Ubezpieczającemu jako sprawcy szkody - pod warunkiem, że wszystkie w/w koszty zostały poniesione zgodnie z zaleceniami i za zgodą Allianz oraz z łącznym limitem **10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.

Klauzula strat wskutek przedostania się nielegalnych imigrantów do przestrzeni ładunkowej pojazdu

W przypadku szkód w ładunku lub utraty wartości handlowej przez ładunek spowodowanych przez osoby przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu lub usiłujące dostać się do przestrzeni ładunkowej pojazdu bez związku z wykonywaną przez ubezpieczonego umową przewozu (w tym przez osoby przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu lub usiłujące dostać się do przestrzeni ładunkowej pojazdu w celu legalnego lub nielegalnego przekroczenia którejkolwiek granicy państwowej) ustala się limit na takie szkody w wysokości **20.000EUR na jedno i wszystkie zdarzenia** w okresie ubezpieczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela nie ma zastosowania do odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego za braki w i/lub uszkodzenia ładunku spowodowane przez osoby trzecie dokonujące kradzieży, kradzieży zuchwałej lub rabunku przewożonych ładunków. W takim przypadku, w granicach sumy gwarancyjnej, zastosowanie mają wyłączenia i/lub limity ustalone dla ryzyka kradzieży, kradzieży zuchwałej lub rabunku, lub inne limity przewidziane w umowie ubezpieczenia.

Klauzula rozliczenia składki

Okres rozliczeniowy roczny. Ubezpieczający jest zobowiązany do dostarczenia do TUIR Allianz Polska S.A. w ciągu 14 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego informacji o rzeczywistej wartości wpływów z tytułu opłat przewozowych netto (bez VAT) w okresie rozliczeniowym i uregulowania składki należnej na podstawie rzeczywistej wartości wpływów z tytułu opłat przewozowych w okresie rozliczeniowym i w/w stopy składki po zakończeniu okresu rozliczeniowego w terminie określonym w fakturze wystawionej przez TUIR Allianz Polska S.A.

Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 172/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 roku wraz z aneksem nr 1.

Zgłaszanie szkód

Szkody z niniejszej polisy prosimy zgłaszać **bezpośrednio do Centrali TUIR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, do Departamentu Obsługi Szkód Majątkowych i Klienta Korporacyjnego:**

* korespondencyjnie pod adres podany wyżej,

* faksem pod nr (0-22) 567 40 33,

* e-mailem: szkody.korporacyjne@allianz.pl,

* w wyjątkowych przypadkach telefonicznie pod nr: 224 224 224 lub 22 567 13 32.

Odnosnie szkód wymagających niezwłocznej interwencji rzeczoznawcy, w przypadku braku możliwości kontaktu z Allianz (dot. weekendów, świąt, czasu poza godz. pracy Allianz) Ubezpieczający ma prawo powołać najbliższego Agentu Lloyd's <http://maps.lloydsagency.com/map/index> w celu zaaranżowania oględzin i określenia przyczyn, istoty i rozmiaru jakiegokolwiek utraty i/lub uszkodzenia mienia na koszt Ubezpieczyciela.

W takim przypadku nie ma zastosowania warunek konieczności uzyskania przed powołaniem takiego rzeczoznawcy uprzedniej zgody Allianz (par. 7 ust. 3 pkt. 3 OWU OCPD).

Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA NR 650-18-520-06338541

- w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl). W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data wystawienia: 04.04.2018

Polisa została wystawiona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
ALLIANZ POLSKA
Spółka Akcyjna
ul. Rokita, Hiszpańskich 1, 01-676 Warszawa
tel. 22 547 40 00, fax 22 547 40 49
NIP 525-100-010

Allianz 

Departament Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych
Stary Specjalista

Departament Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych
Stary Specjalista

[Podpis]

[Podpis]

Osoba upoważniona

Osoba upoważniona

Potwierdzam, że otrzymałem i zapoznałem się z treścią polisy wraz z wyżej wymienionymi ogólnymi warunkami, stanowiącymi podstawę zawarcia ubezpieczenia.

.....
data i podpis Ubezpieczającego